

Privacyverklaring

Pronergi BV biedt maatkleding aan onder de handelsnaam *Sentate* Maatkleding. Waar u *Sentate* Maatkleding leest, is *Pronergi BV* de verantwoordelijke.

Door onze websites te bezoeken, gaat u akkoord met deze Privacyverklaring. Ook wanneer u offline gegevens met ons deelt, gaat u akkoord met deze Privacyverklaring.

Cookiebeleid

Bij het gebruik van onze website kan door ons en/of door derden informatie over uw gebruik van deze en andere websites worden verzameld door middel van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van een website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Een cookie weet niet wie u bent. Naam, adres, leeftijd en andere persoonlijke gegevens zijn niet bekend voor een cookie. Een cookie onthoudt alleen uw voorkeuren en interesses op basis van uw surfgedrag.

Pronergi BV gebruikt de volgende cookies, die zijn nodig om de website van *Sentate* Maatkleding goed te laten functioneren.

1. De functionele cookies

Functionele cookies zijn nodig voor het correct laten functioneren van (delen van) onze website. Bijvoorbeeld cookies van YouTube zorgen er voor dat u onze video's kunt bekijken op onze website.

2. De analytische cookies

Analytische cookies verzamelen anonieme data van onze bezoekers. Zonder die anonieme input van onze bezoekers hebben wij geen beeld van het gebruik van de website en hoe we de gebruikservaring en de geboden informatie kunnen verbeteren. Daarom gebruiken we Google Analytics, dat hiervoor cookies gebruikt. Het cookie verzamelt informatie over uw gebruik van onze website (met inbegrip van uw IP-adres) en die wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt en om rapporten over de website-activiteit op te stellen. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Door gebruik te maken van onze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

3. De marketing cookies

Marketing cookies gebruiken we om bij te houden welke pagina's u bezoekt en interessant vindt op onze site. Dit zijn ook cookies die we eventueel gebruiken om onze affiliates te kunnen belonen als u via hen op onze website terecht bent gekomen.

Als u helemaal geen cookies wilt accepteren van welke website dan ook, dan kunt u dit instellen in de standaard instellingen van uw browser. We wijzen u erop dat delen van onze website mogelijk niet meer werken als u cookies uitschakelt.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Pronergi BV kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van *Pronergi BV*, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website van *Sentate Maatkleding* aan *Pronergi BV* verstrekt.

Pronergi BV kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voorletters en achternaam
- Geslacht
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@sentate.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Waarom *Pronergi BV* gegevens nodig heeft

Pronergi BV vraagt op de contactpagina om geslacht, uw voorletters, achternaam en e-mailadres om via de e-mail contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt. Wij vragen naar het geslacht zodat wij u, als u daar om verzoekt, op de juiste wijze kunnen informeren over dames- of heren- maatkleding.

Wanneer u kleding aanschaft, vragen we naast uw voorletters, achternaam en e-mailadres ook om het straatadres en telefoonnummer. Het straatadres vragen we om uw factuur netjes op te kunnen maken en om kleding toe te kunnen sturen. Het telefoonnummer vragen we om u persoonlijk te woord te kunnen staan voor support rond de levering van de kleding of om afspraken in te plannen.

Hoe lang bewaart *Pronergi BV* uw gegevens

Pronergi BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door *Pronergi BV*. U kunt een dergelijk sturen naar info@sentate.nl.

Om er zeker van te zijn dat een verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Pronergi BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Delen met anderen

Pronergi BV verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Affiliates en samenwerkingspartners

Op onze website kunnen we links naar externe websites van samenwerkingspartners en affiliates plaatsen als we denken dat die informatie waardevol voor u is. We hebben geen controle over hoe deze derden omgaan met de Privacy wetgeving. We raden u aan de Privacyverklaring en Algemene voorwaarden van deze derden zelf goed te lezen als u deze sites bezoekt.

Let op met informatie die u openlijk deelt onder meer op onze websites of social media

We vinden uw privacy belangrijk. Er zijn plekken waar we op geen enkele wijze invloed kunnen hebben op het beschermen van uw privacy! Wees er bewust van dat alle informatie die u vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden – zoals reacties op onze blogs, of op social media – mogelijk gehoord, gelezen en verzameld kan worden door derden. We houden ons niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

Beveiligen

Pronergi BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van *Sentate* Maatkleding maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door *Pronergi BV* verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met *Pronergi BV* op via de contactpagina op de website <https://sentate.nl> van *Sentate* Maatkleding.

Informatie en aansprakelijkheid

De informatie op de website van *Sentate* Maatkleding kan door *Pronergi BV* zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving gewijzigd worden.

Deze informatie is bedoeld om je te inspireren op het gebied van maatkleding, maar kan niet worden aangemerkt als advies.

Hoewel we de website met grote zorgvuldigheid hebben samengesteld en steeds onderhouden, kunnen we niet instaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie. We garanderen ook niet dat de website foutloos of ononderbroken zal functioneren. We aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie op deze website en het (ongestoord) gebruik van deze website, daaronder begrepen schade die het gevolg is van virussen.

Pronergi BV is als volgt te bereiken:

Vestigingsadres: Klomperweg 77, 6741 PD, Lunteren

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 30147813

Telefoon: 0318 - 751 079

E-mailadres: info@sentate.nl